

# CARTA DEI SERVIZI

*Gentili ospiti,*

*abbiamo il piacere di darVi un cordiale benvenuto nel nostro ristorante, certi che la Vostra scelta sia dettata dal desiderio di condividere una vita sana, all'insegna dell'amore per la terra e la natura.*

*Vi auguriamo di trascorrere una piacevole esperienza.*

*Di seguito Vi rappresentiamo alcuni principi sui quali basiamo la nostra attività e formulandoVi anche alcuni consigli.*

## **LA NOSTRA STORIA**

Il Ristorante Agorà nasce nel 2016 dall'idea di mescolare la tradizione molisana con l'innovazione apportata dalla nuova generazione dei nostri chef, utilizzando i prodotti del territorio privilegiando le piccole realtà artigianali.

La qualità delle materie prime locali, in combinazione con le tecniche moderne e gli ingredienti selezionati dagli chef in modo attento e minuzioso, rendono ogni piatto un'intensa esperienza sensoriale.

## **PRODOTTI**

Il pane e la pasta sono freschi, fatti in casa ogni giorno, utilizzando semola di grano duro macinato a pietra di mulini locali. La selezione dei salumi e formaggi comprende prodotti prevalentemente locali prediligendo aziende artigianali che garantiscono l'elevata qualità ed il controllo dell'intera filiera produttiva.

Le carni vengono selezionate tra le migliori Italiane, con una preferenza per quelle locali, e presentano la certificazione IGP nonché la certificazione della filiera di produzione e macellazione.

Tutti i prodotti utilizzati per la preparazione di dolci, contorni, sughi, etc... vengono acquistati con cadenza giornaliera, privilegiando la filiera del Km 0, al fine di garantire oltre la qualità anche la freschezza.

## **SALA**

Disponiamo di circa 30 posti a sedere ed un'ampia terrazza panoramica.

## **PARCHEGGIO**

Il Ristorante è dotato di un parcheggio dedicato ai propri ospiti.



VM RESTAURANT S.r.l.s.  
Via dei Pioppi 6 - Termoli (CB)  
P.I. e C.F. 01831930704 - REA CB-208531  
Tel. +39 0875 724311  
Mail: [agora@agoristorante.it](mailto:agora@agoristorante.it)  
Pec: [vmrestaurant@pec.it](mailto:vmrestaurant@pec.it)

## **CHIUSURA**

Il Ristorante è aperto dal martedì alla domenica.

Salvo i periodi in cui si dispone l'apertura occasionale per eventi o occasioni specifiche, è disposta la chiusura nelle giornate di lunedì e domenica sera.

## **INTERNET**

È possibile connettersi gratuitamente ad internet all'interno della sala e sulla terrazza. Rete: AgoraOspiti - Password: ristoranteagora

## **FURTO E SMARRIMENTO**

La Direzione declina fin d'ora ogni responsabilità in relazione ad eventuali furti e/o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi nelle aree comuni all'interno ed all'esterno della struttura e nel parcheggio.

## **RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO**

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale, nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può comunque essere variata presentando al personale di sala le proprie esigenze.

## **OSPITI A QUATTRO ZAMPE**

Cani di piccola taglia, gatti, cani ed altri animali domestici sono sempre benvenuti nella nostra struttura, ovviamente solo se beneducati (non abituati a salire sulle sedie, etc).

In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, l'accesso di animali è permesso solo se questi sono tenuti al guinzaglio e mai lasciati soli. Sarà inoltre cura dei padroni provvedere a non lasciare in giro i bisogni dei loro amici.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali ed altri elementi richiesti dalla nostra azienda nel corso della prenotazione o della compilazione della scheda per la richiesta della fatturazione, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia.

Ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 196/03 e successive integrazioni modifiche ed aggiornamenti s'informa il cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tale finalità (ivi compresi ai fini contabili ed amministrativi).



VM RESTAURANT S.r.l.s.  
Via dei Pioppi 6 - Termoli (CB)  
P.I. e C.F. 01831930704 - REA CB-208531  
Tel. +39 0875 724311  
Mail: [agora@agoristorante.it](mailto:agora@agoristorante.it)  
Pec: [vmrestaurant@pec.it](mailto:vmrestaurant@pec.it)

## PREZZI

I prezzi sono indicati nel nostro menù che viene aggiornato a seconda della stagionalità dei prodotti. Per quanto riguarda i prodotti venduti a peso (carne) il prezzo è espressamente indicato sul menù a la carte e sarà cura del personale di sala indicare il peso prima della cottura della carne.

Eventuali contestazioni vanno rappresentate al momento del servizio delle pietanze e/o della comunicazione del peso o all'assaggio del vino; una volta consumata la pietanza il cliente non potrà rilevare alcunché al momento del pagamento del conto.

## CONTATTI E SOCIAL

Potete contattare la nostra struttura attraverso il recapito telefonico fisso 0875.724311 oppure al numero mobile 391.3366239.

Siamo inoltre presenti sui social quali Facebook, Instagram e TripAdvisor.

## MISURE STRAORDINARIE EMERGENZA COVID-19

A seguito dello stato di emergenza Covid-19, a tutela dei nostri ospiti e dello Staff, la Struttura ha adottato le seguenti misure:

- > **il tovagliato** utilizzato è del tipo monouso del brand "eco-friendly 100% Recycled". Brand di eco tissue (carta ed ovatta) proveniente dalla foresta urbana, ossia riciclata al 100%;
- > **il tendaggio** presente nella sala viene igienizzato e sanificato costantemente;
- > **il tavolo**, al termine di ogni pasto, viene liberato dal tovagliato, sterilizzato con prodotti adatti alla santificazione;
- > **lo staff di sala e di cucina** è dotato di appositi DPI (guanti, mascherine, etc...) che vengono costantemente cambiati e sanificati;
- > **stoviglie - posate - bicchieri ed utensili di lavoro** subiscono un processo di sterilizzazione ad ogni lavaggio;
- > **igienizzante mani**: è a disposizione degli ospiti l'apparato di nebulizzazione e sterilizzazione posto all'ingresso della sala interna;
- > **nella disposizione della sala** sono state osservate le misure previste dal DPCM in vigore al fine di garantire la privacy e la sicurezza dei nostri ospiti.



VM RESTAURANT S.r.l.s.  
Via dei Pioppi 6 - Termoli (CB)  
P.I. e C.F. 01831930704 - REA CB-208531  
Tel. +39 0875 724311  
Mail: [agora@agoristorante.it](mailto:agora@agoristorante.it)  
Pec: [vmrestaurant@pec.it](mailto:vmrestaurant@pec.it)

*La Direzione e lo Staff  
Vi augurano una buona permanenza ed un Buon Appetito*